



BrizioLabz



SOPORTE TÉCNICO

Realizado por: Fabrizio Guespe

Área comercial

SERVICIO DE SOPORTE

El mantenimiento de una plataforma de eCommerce consta de distintas tareas, tanto preventivas como correctivas necesarias para garantizar su funcionamiento correcto e ininterrumpido.

Alcance

- Actualizaciones y modificaciones pequeñas, como cambiar textos, sacar o poner imágenes, etc.
- Mantenimiento de servidores y optimizaciones periódicas.
Backups diarios completos de la web.
- Ayuda en cuanto a las funcionalidades de la plataforma.
- El diagnóstico y, en la mayoría de los casos, la resolución de problemas o errores técnicos (bugs) que pudiera tener la plataforma.
- Actualizaciones regulares de seguridad y mejoras en la performance.
- Actualizaciones de la plataforma base incluyendo nuevas funcionalidades que nuestro equipo libere.
- Actualización y carga de contenido.
- Orientación en cuanto a dudas funcionales como carga de productos, configuración de promociones, actualización de costos de envío, etc.

Forma de contacto: Email.

Horarios de Atención: 9 a 18hs. Lun a Vie.

Independientemente del grado de severidad, Brizio-Labz se compromete a realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables durante las horas normales de operación para proveer una solución al problema en el menor tiempo posible.

Fuera de Alcance

Dentro del soporte técnico no se encuentra incluido:

- Soporte de código, interfaces, configuraciones y/o contenido dependiente o modificado por el Cliente o terceros.
- Soporte a las integraciones
- Instalación de nuevas funcionalidades fuera del catálogo de apps.
- Instalación de nuevos módulos

Dentro del soporte funcional (Consultas) no se encuentra incluido:

- Soporte sobre otras funcionalidades de las implementadas por BrizioLabz en esta propuesta.
 - Cursos de capacitación
 - Consultoría
 - Redacción de textos.
 - Cualquier otro que no esté explícitamente mencionado en esta propuesta.
-